Algemene voorwaarden

BEE STATION | Bee Factory | Versie 12 november 2026

Bee Factory, handelend onder de naam Bee Station, is een eenmanszaak. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen, bestellingen en diensten zoals hieronder omschreven.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Bee Factory, handelend onder de naam Bee Station
Rechtsvorm: eenmanszaak
Winkel- en vestigingsadres: Oosterspoorplein 1, 1221 JE Hilversum, Nederland
Retouradres: Bee Factory, Professor Kochstraat 23, 1221 KD Hilversum, Nederland
E-mail: info@bee-station.nl
Telefoon: 06 45590463
Website: https://bee-station.nl
KvK: 72822902
Btw-identificatienummer: NL001934650B14

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bee Station, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.
2. De voorwaarden gelden voor consumenten en, waar van toepassing, zakelijke klanten. Wettelijke consumentenrechten gelden wanneer een koper als consument handelt.
3. Bee Station stelt deze voorwaarden vóór een online overeenkomst beschikbaar zodat de klant ze kan lezen, bewaren en later raadplegen.
4. Dwingende wettelijke bepalingen gaan voor als deze voorwaarden daarvan afwijken.
5. Voor bepaalde producten of diensten kunnen aanvullende afspraken gelden. Deze worden vóór de overeenkomst meegedeeld.
6. Voor zakelijke klanten kunnen afzonderlijke schriftelijke afspraken worden gemaakt.

Artikel 3 – Producten en diensten

1. Bee Station verkoopt onder meer honing, honingraat, honingpotten, accessoires, cadeaupakketten, gepersonaliseerde producten, verse Medovik, ander gebak, honingijs, overige levensmiddelen en verzorgingsproducten.
2. Daarnaast biedt Bee Station zakelijke bestellingen, kerstpakketten, workshops, kinderfeestjes, schoolbezoeken en perronbezorging bij Hilversum Centraal aan.
3. Producten en diensten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven. Afbeeldingen dienen ter illustratie; bij natuurlijke en handgemaakte producten kunnen kleine verschillen optreden.
4. Essentiële productkenmerken, hoeveelheden, relevante allergenen en bewaar- en gebruiksinstructies worden waar toepasselijk vóór aankoop verstrekt.
5. Bij onverwachte onbeschikbaarheid overlegt Bee Station met de klant over een alternatief of terugbetaling.

Artikel 4 – Aanbod, prijzen en bestellingen

1. Consumentenprijzen staan in euro’s en zijn inclusief toepasselijke btw, tenzij anders duidelijk aangegeven.
2. Bijkomende kosten, waaronder bezorgkosten, worden vóór het definitief bestellen duidelijk vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod volgens het bestelproces en de toepasselijke wettelijke regels.
4. Na een online bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging.
5. Kennelijke fouten binden Bee Station niet als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.
6. Voor maatwerk en zakelijke opdrachten kunnen specificaties, prijzen en levertijden afzonderlijk in een offerte worden vastgelegd.

Artikel 5 – Betaling

1. Online betaling is mogelijk via iDEAL/Wero en creditcard (Visa of Mastercard), voor zover aangeboden bij het afrekenen.
2. Bij afhalen kan, wanneer aangeboden, contant of per pin worden betaald.
3. Beschikbare betaalmethoden staan tijdens het bestelproces vermeld.
4. Bee Station mag verwerking afhankelijk stellen van ontvangst van de verschuldigde betaling, tenzij betaling bij afhalen is afgesproken.
5. Voor zakelijke orders kunnen andere betalingsafspraken gelden.
6. Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels over betalingsherinneringen, verzuim en incassokosten.

Artikel 6 – Reguliere verzending en levering

1. Bee Station verzendt reguliere webshopbestellingen uitsluitend binnen Nederland.
2. Standaard verzendkosten bedragen € 6,95. Verzending is gratis bij een productbestelwaarde vanaf € 50, exclusief bezorgkosten.
3. Op voorraad zijnde, reguliere producten die maandag tot en met vrijdag vóór 15.00 uur zijn besteld en betaald, worden in beginsel dezelfde werkdag verzonden.
4. Dezelfde termijn geldt voor gewone, zelf samengestelde cadeaupakketten wanneer alle onderdelen op voorraad zijn.
5. Bestellingen na 15.00 uur, in het weekend of op dagen dat een vervoerder geen pakketten aanneemt, worden in beginsel de eerstvolgende werkdag verzonden.
6. Voor producten die extra voorbereiding vragen, kan een andere verwerkingstijd gelden; die wordt vóór aankoop vermeld.
7. Dezelfde dag verzenden betekent niet dat de bestelling gegarandeerd de volgende dag wordt bezorgd.
8. Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel pas over wanneer de klant of een aangewezen ontvanger de goederen ontvangt.
9. Als Bee Station niet volgens afspraak levert, behoudt de consument de wettelijke rechten, waaronder waar toepasselijk het stellen van een nadere leveringstermijn en ontbinding.

Artikel 7 – Afhalen bij Bee Station

1. Afhalen is gratis op Oosterspoorplein 1, 1221 JE Hilversum, wanneer deze mogelijkheid wordt aangeboden.
2. Woensdag tot en met zaterdag kan tijdens de actuele winkelopeningstijden worden afgehaald.
3. Maandag en dinsdag is afhalen uitsluitend mogelijk op vooraf bevestigde afspraak.
4. Op zondag is geen reguliere afhaling, tenzij anders uitdrukkelijk bevestigd.
5. Als de klant het afgesproken afhaalmoment niet haalt, wordt verzocht snel contact op te nemen.
6. Bij online aankoop blijven de wettelijke rechten voor overeenkomsten op afstand gelden, ook wanneer in de winkel wordt afgehaald.

Artikel 8 – Medovik en ander vers gebak

1. Medovik en ander vers gebak worden op bestelling bereid of voor de klant gereserveerd.
2. Klanten kiezen een beschikbare afhaaldatum, waar mogelijk tot 14 dagen vooruit, en zo nodig een tijdstip.
3. Voor Medovik geldt in beginsel: op werkdagen vóór 17.00 uur besteld, dan de volgende dag vanaf 12.00 uur afhalen, uitsluitend voor zover dit tijdstip beschikbaar is en Bee Station het heeft bevestigd.
4. Een Medovik die vrijdag na 17.00 uur of in het weekend wordt besteld, kan op zijn vroegst dinsdag vanaf 12.00 uur op afspraak worden afgehaald.
5. Maandag en dinsdag zijn afhaalmomenten uitsluitend op afspraak.
6. De bevestigde afhaaldatum en -tijd zijn leidend.
7. Medovik-bestellingen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór het afgesproken afhaalmoment.
8. Bij latere annulering overlegt Bee Station over mogelijkheden en eventueel aantoonbaar gemaakte, redelijkerwijs niet te vermijden kosten. Er geldt niet automatisch een boete ter hoogte van het volledige bestelbedrag.
9. Als de klant niet verschijnt, probeert Bee Station contact op te nemen om een nieuw afhaalmoment af te spreken zolang versheid en voedselveiligheid dat toelaten.
10. Bee Station adviseert Medovik bij voorkeur gekoeld te bewaren. Als richtlijn geldt bij correcte bewaring een houdbaarheid van circa vier tot vijf dagen; specifieke informatie bij levering is leidend.
11. Thuisbezorging van Medovik in Hilversum en omgeving is uitsluitend op aanvraag via WhatsApp, telefoon of e-mail mogelijk. Beschikbaarheid, kosten en tijdstip worden vooraf bevestigd.
12. Voor vers gebak dat volgens de wet snel bederft of beperkt houdbaar is, kan een uitzondering op het herroepingsrecht gelden. De hierboven aangeboden kosteloze annuleringsmogelijkheid staat daar los van.

Artikel 9 – Honingijs en gekoelde producten

1. Bee Station verkoopt voornamelijk honingijs als schepijs voor directe consumptie op locatie.
2. Verpakt honingijs en andere gekoelde of diepgevroren producten kunnen, wanneer aangeboden, worden afgehaald of lokaal op aanvraag worden bezorgd.
3. Reguliere pakketverzending van deze producten wordt niet aangeboden.
4. Voor lokale bezorging worden beschikbaarheid, kosten en tijdstip vooraf overeengekomen.
5. De klant dient de relevante bewaarinstructies in acht te nemen.

6. Voor aankopen in de fysieke winkel geldt niet automatisch het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand.
7. Voor online bestelde levensmiddelen wordt per product beoordeeld of een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt. Wettelijke rechten bij gebreken blijven bestaan.

Artikel 10 – Perronbezorging bij Hilversum Centraal

1. Perronbezorging wordt aangeboden op geselecteerde dagen en tijdstippen die beschikbaar zijn in de bestelkalender.
2. Een bestelling moet minimaal 60 minuten vóór de opgegeven aankomsttijd van de trein worden geplaatst.
3. De minimale productbestelwaarde bedraagt € 15, exclusief de kosten van perronbezorging.
4. Perronbezorging kost € 1,95 tot en met 31 december 2026 en € 2,95 vanaf 1 januari 2027, tenzij voorafgaand aan de bestelling anders aangeboden.
5. De klant verstrekt de benodigde treingegevens en geeft het afgesproken gedeelte van de trein op.
6. De klant blijft in de trein en komt naar de afgesproken treindeur. Een Bee Station-medewerker overhandigt de bestelling vanaf het perron en stapt niet in de trein.
7. Bij treinvertraging probeert Bee Station de bestelling alsnog te overhandigen zolang dit binnen de beschikbare bezorgtijd past. Bij grotere vertraging zoeken partijen in overleg naar een oplossing.
8. Als Bee Station klaarstaat maar de klant de overdracht mist, probeert Bee Station contact op te nemen. De klant kan vervolgens afhalen of, indien mogelijk, een nieuwe bezorging afspreken tegen vooraf overeengekomen extra kosten.
9. Als Bee Station door eigen omstandigheden de afgesproken perronbezorging niet kan uitvoeren, kiest de klant tussen gratis afhalen, een nieuwe afspraak indien mogelijk, of annulering met volledige terugbetaling inclusief perronbezorgkosten.
10. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 11 – Cadeaupakketten, maatwerk en zakelijke bestellingen

1. Bee Station biedt standaard en zelf samengestelde cadeaupakketten uit bestaande producten aan. Hiervoor geldt bij online consumentenbestellingen in beginsel het wettelijke herroepingsrecht.
2. Daarnaast vervaardigt Bee Station onder meer individuele honingetiketten, gegraveerde of bedrukte producten met naam of logo, unieke samenstellingen en speciaal ontworpen zakelijke verpakkingen.
3. Alleen wanneer een product daadwerkelijk voldoet aan de wettelijke uitzondering voor goederen volgens individuele specificaties of een andere uitzondering, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten.
4. Een keuze uit standaardartikelen of toevoeging van een persoonlijk kaartje sluit het herroepingsrecht niet automatisch uit.
5. Bee Station informeert de consument vooraf wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.
6. Voor grotere zakelijke opdrachten kunnen afzonderlijke afspraken worden vastgelegd.

Artikel 12 – Workshops, kinderfeestjes en schoolbezoeken

1. Voor activiteiten deelt Bee Station vóór boeking inhoud, datum, locatie, prijs, duur en eventuele bijzondere voorwaarden mee.

2. Een reservering is definitief na bevestiging volgens de overeengekomen boekingsprocedure.

3. Eventuele annulerings- en wijzigingsvoorwaarden worden vóór boeking meegedeeld en maken na aanvaarding onderdeel uit van de overeenkomst.

4. Een uitzondering op het herroepingsrecht kan alleen gelden wanneer de dienst en omstandigheden aan de wettelijke voorwaarden voldoen.

5. Wanneer Bee Station een activiteit annuleert, wordt een passende nieuwe datum aangeboden of vindt terugbetaling plaats waar de wet of overeenkomst dat vereist.

6. Veiligheidsvoorschriften en instructies worden waar nodig meegedeeld.

Artikel 13 – Herroepingsrecht voor online consumentenbestellingen

1. Bij een overeenkomst op afstand voor producten heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst door de consument of een aangewezen derde.

2. Bij afzonderlijke levering van meerdere producten uit één bestelling begint de termijn in beginsel na ontvangst van het laatste product.

3. Herroeping kan binnen de termijn via een ondubbelzinnige verklaring aan Bee Station worden gemeld, zonder dat de consument een reden hoeft te geven.

4. De consument kan dit bij voorkeur per e-mail aan info@bee-station.nl doen. Vermelding van een bestelnummer helpt, maar is geen voorwaarde.

5. Ook het modelformulier en de online herroepingsfunctie op de website kunnen worden gebruikt. Andere wettelijk geldige verklaringen blijven mogelijk.

6. De online herroepingsfunctie is duidelijk vindbaar en geeft een elektronische ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager, met de vereiste gegevens.

7. Na de herroepingsmelding heeft de consument nog 14 dagen om de producten terug te zenden of te overhandigen.

8. Bee Station verzoekt producten zorgvuldig te behandelen en waar mogelijk in de oorspronkelijke verpakking terug te sturen.

9. Voor gewone honing verzoekt Bee Station klanten producten ongebruikt en ongeopend te retourneren. Dit verzoek beperkt het wettelijke herroepingsrecht niet.

10. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering door behandeling die verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking te beoordelen, voor zover wettelijk toegestaan.

11. Directe retourverzendkosten bij gewone herroeping zijn voor rekening van de consument, mits hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd.

Artikel 14 – Wettelijke uitzonderingen op herroeping

Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgesloten wanneer een wettelijke uitzondering geldt en Bee Station hierover vóór het sluiten van de overeenkomst correct heeft geïnformeerd. Afhankelijk van de omstandigheden betreft dit onder meer:

1. Producten die snel bederven of beperkt houdbaar zijn, waaronder bepaalde verse taarten en levensmiddelen.

2. Goederen die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en op basis van individuele keuzes of beslissingen worden gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon zijn

bestemd.

3. Verzegelde producten die wegens gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor terugzending en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, uitsluitend als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
4. Bepaalde diensten wanneer de toepasselijke wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is.

Gewone honing, standaard cadeaupakketten en zelf samengestelde pakketten zijn niet automatisch uitgezonderd. Het openen van een gewone verpakking laat het herroepingsrecht niet zonder meer vervallen.

Artikel 15 – Retouradres en terugbetaling

Retouradres:
Bee Factory
Professor Kochstraat 23
1221 KD Hilversum
Nederland

1. Bij geldige herroeping betaalt Bee Station de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug.
2. Bij retour van goederen mag Bee Station, voor zover wettelijk toegestaan, wachten totdat de goederen zijn ontvangen of de klant aantoont dat deze zijn teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
3. Bij volledige herroeping worden ook de oorspronkelijke verzendkosten tot het bedrag van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terugbetaald.
4. Extra kosten van een door de klant gekozen duurdere leveringswijze hoeven niet te worden terugbetaald voor zover wettelijk toegestaan.
5. Bij gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke verzendkosten in beginsel niet terugbetaald, tenzij de wet of omstandigheden anders vereisen.
6. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de klant uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze methode.
7. Voor de terugbetaling brengt Bee Station geen kosten in rekening.

Artikel 16 – Wettelijke garantie en klachten

1. Bee Station levert producten die aan de overeenkomst en wettelijke conformiteitseisen voldoen. De klant behoudt de wettelijke garantierechten.
2. Klanten worden verzocht beschadigde, ontbrekende, verkeerd geleverde of gebrekkige producten bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst te melden, zo mogelijk met foto’s en bestelnummer.
3. De termijn van 48 uur is geen vervaltermijn en beperkt de wettelijke rechten niet.
4. Klachten worden bij voorkeur per e-mail aan info@bee-station.nl gemeld. Andere wettelijk geldige meldingen blijven mogelijk.
5. Bee Station bevestigt klachten binnen 2 werkdagen en reageert uiterlijk binnen 14 dagen inhoudelijk.
6. Als onderzoek meer tijd kost, informeert Bee Station binnen die 14 dagen over de vervolgbehandeling en verwachte reactietermijn.
7. Als Bee Station verantwoordelijk is voor een gebrek of foutieve levering, worden wettelijk vereiste oplossingen kosteloos aangeboden.

Artikel 17 – WebwinkelKeur en geschillen

1. Bee Station is aangesloten bij WebwinkelKeur.
2. Klanten worden verzocht klachten eerst bij Bee Station te melden zodat partijen samen een oplossing kunnen zoeken.
3. Als dit niet lukt, kunnen consumenten onder de toepasselijke voorwaarden bemiddeling via WebwinkelKeur aanvragen.
4. Informatie staat op: www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/.
5. Als bemiddeling geen oplossing oplevert, kan het geschil onder de toepasselijke voorwaarden aan Stichting DigiDispuut worden voorgelegd.
6. Eventuele deelnamevoorwaarden, kosten en procedures van WebwinkelKeur en DigiDispuut zijn van toepassing.
7. Dit laat de wettelijke rechten van consumenten en rechtsbescherming onverlet, behoudens een rechtsgeldig overeengekomen bindende geschilbeslechting.

Artikel 18 – Bewaarinstructies en aansprakelijkheid

1. Bee Station geeft waar nodig instructies voor het bewaren, gebruiken en consumeren van producten.
2. Klanten worden verzocht deze te volgen, in het bijzonder bij gekoelde en diepgevroren levensmiddelen.
3. Bee Station is aansprakelijk voor schade waarvoor zij volgens de wet verantwoordelijk is.
4. Geen bepaling beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.
5. Onjuist gebruik of onjuiste bewaring door de klant kan voor zover wettelijk toegestaan bij de beoordeling van aansprakelijkheid worden betrokken.

Artikel 19 – Overmacht

1. Bij omstandigheden die wettelijk als overmacht kwalificeren en uitvoering verhinderen, informeert Bee Station de klant zo spoedig mogelijk.
2. Bee Station zoekt in overleg een passende oplossing, zoals een andere leveringsdatum of alternatief product.
3. Een vertraging of probleem bij leverancier of vervoerder vormt niet automatisch overmacht.
4. Wettelijke rechten op onder meer ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

1. Bee Station verwerkt persoonsgegevens voor bestellingen, betalingen, leveringen, klantenservice en voor zover nodig om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
2. De afzonderlijke privacyverklaring op de website beschrijft doeleinden, grondslagen, ontvangers, bewaartermijnen en verdere relevante informatie.
3. Klanten hebben, voor zover van toepassing, AVG-rechten zoals inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar.
4. Privacyverzoeken kunnen worden gericht aan info@bee-station.nl.

5. Vóór het invoeren van marketingactiviteiten zoals nieuwsbrieven of gepersonaliseerde aanbiedingen past Bee Station de privacy-informatie en waar nodig toestemmingsinstellingen aan.

Artikel 21 – Wijzigingen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met Bee Station is Nederlands recht van toepassing.
2. Dit doet geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming die op grond van toepasselijk recht voor de consument geldt.
3. Bee Station kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
4. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de bij het sluiten geldende voorwaarden van toepassing, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.
5. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover juridisch mogelijk.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Aan: Bee Station / Bee Factory
Oosterspoorplein 1, 1221 JE Hilversum, Nederland
E-mail: info@bee-station.nl

Ik/Wij* deel/delen* hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten of levering van de volgende dienst herroep/herroepen*:

Product(en) of dienst: .....

Besteld op* / ontvangen op*: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Bestelnummer (indien bekend): .....

Datum: .....

Handtekening (alleen bij indiening op papier): .....

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Let op: dit formulier is bedoeld om de herroeping te melden. Voor het daadwerkelijk retourneren van goederen geldt het retouradres: Bee Factory, Professor Kochstraat 23, 1221 KD Hilversum, Nederland.